

Algemene voorwaarden



> Kozijntechniek > Houtbewerking > Bouwprojecten

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Onze gegevens	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	2
Artikel 5. De Overeenkomst	2
Artikel 6. Oplevering	3
Artikel 7. Verplichtingen	3
Artikel 8. Ontbinding	4
Artikel 9. Aansprakelijkheid	4
Artikel 10. Overmacht	5
Artikel 11. Garantie	5
Artikel 12. Prijzen	5
Artikel 13. Betaling & facturering	5
Artikel 14. Klachten	6
Artikel 15. Overdracht	6
Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 17. Meerwerk	7
Artikel 18. Intellectueel eigendom	7
Artikel 19. Medewerkersbeding	7
Artikel 20. Meerdere opdrachtnemers	7
Artikel 21. Toepasselijk recht	7
Artikel 22. Survival	8
Artikel 23. Wijziging of aanvulling	8

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Van den Akker IJsselstein B.V. (wij-vorm): gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Klant/Opdrachtgever (jij-vorm): De partij waarmee Van den Akker IJsselstein B.V. een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Van den Akker IJsselstein B.V. en jou;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per bericht via elektronisch device of per post;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
6. Consument (jij-vorm): Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
7. Werk: Het object dat Van den Akker IJsselstein B.V. op grond van de Overeenkomst tot stand heeft gebracht.

Artikel 2. Onze gegevens

Naam: Van den Akker IJsselstein B.V.

Adres: Middenweg 14 B

Postcode en vestigingsplaats: 3401 MB IJsselstein

KvK nummer: 57492654

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die worden verricht als gevolg van de tussen jou en Van den Akker IJsselstein B.V. gesloten Overeenkomst.
2. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze voorwaarden worden gemaakt zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk overeenkomen.
4. Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Helaas kan het voorkomen dat het gewenste resultaat niet wordt bereikt wat betreft de uiterlijke kenmerken die geen invloed hebben op de bouwkundige kwaliteit. We sluiten dan ook een Overeenkomst die leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
5. Wij hebben het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren.

Artikel 4. Het aanbod

1. Ons aanbod is in principe maar voor een bepaalde tijd geldig, namelijk 60 dagen. Wanneer dit niet het geval is, staat dit bij het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. Met deze omschrijving kan jij een goede beoordeling van het aanbod maken. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod binden ons niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. Onze Overeenkomst, tot aanneming van werk (artikel 7:750 BW), komt tot stand op het moment dat het aanbod en de bijbehorende voorwaarden zijn aanvaard.
2. Wanneer op een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, gaan wij samen in overleg om tot een geldige bepaling te komen die het dichtst bij de ongeldige bepaling staat. Het nietig zijn of vernietigd worden van een bepaling tast de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden niet aan.
3. Wanneer wij rechtvaardige twijfels hebben of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling. Hebben wij het recht om geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4. Het recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten als jij handelt in de uitoefening van jouw beroep of bedrijf.
5. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, die na de dag waarop wij de aanbidding hebben gedaan in werking treden, komen voor jouw rekening, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Verkoper die gevolgen had kunnen voorzien op die dag.
6. Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende of vervolgoopdracht? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook op die aanvullende- of vervolgoopdracht(en) van toepassing.

Artikel 6. Oplevering

1. Wanneer het Werk klaar is voor oplevering zullen wij dit aan jou meedelen. Je hebt dan een redelijke termijn van 14 (veertien) dagen om het Werk te keuren en Schriftelijk mededeling te doen of het Werk in de opgeleverde status wordt aanvaardt.
2. De Schriftelijke mededeling, zoals in lid 1 genoemd, bevat de redenen waarom jij het Werk wel of niet goedkeurt. Keur jij het werk af? Dan moet je de eventuele aanwezige gebreken, die de reden zijn voor de afkeuring, aan ons laten weten.
3. Eventuele kleine gebreken zorgen er niet direct voor dat jij het Werk kan afkeuren. Kleine gebreken zijn alleen een reden voor afkeuring als dit de ingebruikneming in de weg staat. Wij zijn namelijk verplicht om kleine gebreken zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 30 dagen) na jouw melding te herstellen
4. Heb je na de termijn van 14 (veertien) dagen, zoals genoemd in lid 1, nog niets aan ons laten weten? Dan gaan wij ervan uit dat het Werk is goedgekeurd. Dit noemt men een zogeheten stilzwijgende aanvaarding.
5. Nadat jij het Werk (stilzwijgend) hebt aanvaardt, wordt het Werk als opgeleverd beschouwd.
6. Heeft het Werk nadat wij het hebben opgeleverd gebreken waarvoor wij aansprakelijk zijn? Dat moet jij ons de mogelijkheid geven om binnen een redelijke termijn (4 weken) dit gebrek te herstellen.
7. Na de dag waarop het Werk is opgeleverd gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in. Dit is een periode waarbij wij na oplevering nog geconstateerde gebreken verhelpen.
8. Wij zullen altijd proberen de overeengekomen oplevertijd na te komen. Het kan voorkomen dat er iets fout gaat of dat door grote drukte bij ons enige vertraging zal ontstaan. Wanneer de afgesproken oplevertijd wordt overschreden bestaat er geen recht tot schadevergoeding. De termijnen zijn altijd een indicatie.
9. Als er een beroep wordt gedaan op een gebrek hebben wij het recht een onderzoek in te stellen naar de oorzaken van het gebrek.

Artikel 7. Verplichtingen

1. Wij aanvaarden de Overeenkomst altijd onder het voorbehoud dat jij de benodigde vergunningen, ontheffingen en toewijzingen hebt verkregen. Wij zullen pas met onze werkzaamheden beginnen als jij hierover beschikt. De eventuele vertraging die optreedt doordat jij niet aan deze voorwaarden kan voldoen komt voor jouw rekening en risico.
2. Jij bent verplicht ons in de gelegenheid te stellen om de Overeenkomst onder normale omstandigheden uit te voeren en ons de middelen te bieden die wij van jou vragen omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een stroom- en watertoevoer, het toegankelijk zijn van materialen en het goed kunnen bereiken van het Werk.
3. Wij zijn verplicht om jou te wijzen op aantoonbare gebreken, bijvoorbeeld in de constructies, werkwijze(n), ter beschikking gestelde bouwstoffen en hulpmiddelen, gegeven orders en aanwijzingen die wij kenden of moesten kennen.

Artikel 8. Ontbinding

1. Zodra wij merken dat de Overeenkomst tussen ons niet langer kan voortduren, moeten we de Overeenkomst per direct opzeggen of zonder ingebrekestelling ontbinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan jouw kant de betalingen ophouden, er sprake is van een faillissement, WSNP, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen.
2. Wanneer de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zie artikel 10, hebben wij recht op betaling van de op het moment van beëindiging gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.
3. Wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de reden voor ontbinding in onze risicosfeer ligt? Dan hebben wij recht op betaling van het tot op het moment van de ontbinding verrichte werk.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Van den Akker IJsselstein B.V. is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van onze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
2. Niet beperkt is onze aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.
3. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer jij na twee jaar of later het ontstaan van de schade, de schade pas aan ons meldt, vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, voor welke schade dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd of wanneer jij gegevens te laat aanlevert.
6. Wij zijn alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in een ontwerp als deze ons toegerekend kunnen worden. Een vordering tot aansprakelijkheid vanwege een tekortkoming in een ontwerp verjaart 5 (vijf) jaar na het einde van de onderhoudstermijn.

Aanvullende bepalingen wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

7. Wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf is Van den Akker IJsselstein B.V. niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade.
8. Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade, dan geldt als directe schade:
 - a. De redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door op of vordering van jou wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade is;
 - c. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.
9. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.

Aansprakelijkheid na oplevering:

10. Na de oplevering komt het Werk voor jouw eigen rekening en risico. Wij zijn dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die jij eigenlijk bij de inspectie en oplevering had moeten ontdekken.

11. Als uitzondering op het vervallen van onze aansprakelijkheid gelden gebreken die jij 1) redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken bij de oplevering en 2) het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid aan ons kan worden toegerekend.

Artikel 10. Overmacht

1. Het kan zo zijn dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kan bijvoorbeeld een pandemie zijn. Maar ook bijvoorbeeld stakingen, files, arbeidsongeschiktheid, wanprestaties van derden, weersomstandigheden. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval kunnen wij onze beloftes niet waarmaken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te leveren. Is er na 30 dagen nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.

Artikel 11. Garantie

1. Wij staan ervoor in dat het Werk voldoet aan de Overeenkomst en voldoen aan de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
2. De garantie geldt niet wanneer:
 - a. Jij het Werk zelf repareert of bewerkt of dit door Derden laat doen;
 - b. Jij het Werk aan abnormale omstandigheden hebt blootgesteld of de gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd of op een andere manier onzorgvuldig met het Werk bent omgegaan;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen over de aard of de kwaliteit van materialen.

Artikel 12. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders overeengekomen.
2. Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij mogen 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, aan jou doorberekenen. Dit kan tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Wij zijn niet verplicht maar een gedeelte van de op de offerte genoemde werkzaamheden uit te voeren wanneer jij de offerte maar voor een deel van de prijs accepteert.

Artikel 13. Betaling & facturering

1. In sommige gevallen zul je direct afrekenen. Gebeurt dit niet? Dan moet je het verschuldigde bedrag betalen binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum.
2. Staat er een fout in de door ons vermelde betaalgegevens? Dan heb jij de plicht dit zo snel mogelijk aan ons te melden.
3. Wanneer je niet op tijd betaalt, zullen we je dat altijd eerst laten weten. Dan krijg je van ons nog eens 7 (zeven) dagen om het bedrag te betalen. Lukt het dan nog steeds niet? We zullen dan zelf ons geld proberen te krijgen totdat we de vordering aan een incassobureau over dragen. De kosten van het incassobureau komen voor jouw rekening. Voor een betalingsregeling kan je altijd contact met ons opnemen.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP? Dan zijn onze vorderingen op jou en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar.

5. Door jou gedane betaling(en) zijn eerst bedoeld als betaling van de verschuldigde rente en kosten die wij van jou te vorderen hebben. Zijn deze er niet? Dan geldt de betaling voor de opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ook als jij zelf aangeeft dat de betaling ziet op een andere factuur.

Artikel 14. Klachten

1. Mocht er iets niet kloppen aan de uitvoering van de Overeenkomst en is er dus een gebrek? Dan moet je dit binnen 2 (twee) maanden aan ons laten weten nadat je het gebrek hebt ontdekt. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het ons een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 (achtenveertig) uur.
2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit houdt in dat jouw recht om te klagen na deze termijn vervalt. Je kan dan geen beroep meer doen op het gebrek.
3. Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van de klacht gaan we meteen voor jou aan de slag. Na het ontvangen van de klacht hebben we 4 (vier) weken de tijd om te proberen het gebrek op te lossen.
4. Heb je de Overeenkomst gesloten in de uitvoering van je bedrijf of beroep? Dan zorgt een klacht er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort.
5. Vanaf 15 februari 2016 is het voor Consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer jouw klacht nog niet ergens anders in behandeling is dan staat het je vrij om de klacht te melden via het platform van de Europese Unie.
6. De vorige leden zien niet op klachten over de oplevering van het Werk. Hiervoor wordt verwezen naar "Artikel 6. Oplevering".

Artikel 15. Overdracht

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een andere partij, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Wanneer wij iets aan jou leveren dan blijft het Werk altijd in ons eigendom totdat alle facturen zijn voldaan.
2. Mocht het voorkomen dat er blijvend niet wordt betaald, dan mogen wij het Werk terugnemen. Jij moet ons, of een door ons aangewezen Derde, daar alle gelegenheid toe geven. Bij de terugname van het Werk kan ook eventuele demontage nodig zijn, de kosten hiervan komen voor jouw rekening.
3. Het eigendom van alle door ons aan jou verkochte en geleverde zaken blijven bij ons zolang wij vorderingen op jou hebben op grond van gesloten Overeenkomst(en). Hieronder vallen ook vorderingen in het kader van boetes, rente en kosten zoals onder andere bedoeld in artikel 3:92 BW.
4. Zolang jij de volledige factuur nog niet hebt betaald rust er een eigendomsvoorbehoud op het Werk. Je hebt dan niet het recht om het Werk door te verkopen of om een recht daarop te laten vestigen.
5. Verkrijg jij het eigendom van het Werk terwijl er nog een eigendomsvoorbehoud op rust door natrekking of vermenging? Dan ben je verplicht dit eigendom terug aan ons over te dragen. Het is mogelijk dat hiervoor een recht van opstal gevestigd moet worden. Medewerking hieraan is verplicht.
6. Leggen Derden beslag op een Product met eigendomsvoorbehoud van ons? Dan moet jij ons dat zo snel mogelijk laten weten.

Artikel 17. Meerwerk

1. Wanneer wij een dienst leveren kan het zo zijn dat er een situatie ontstaat waarbij het meer tijd en geld gaat kosten om de Overeenkomst uit te voeren dan dat we vooraf dachten. We spreken dan van meerwerk. Als dit het geval is zullen we dit zo snel mogelijk met jou communiceren. Het uitgangspunt is dan om de dienst volgens de gebruikelijke tarieven verder af te maken. Hierover zullen we in gesprek gaan.
2. Wanneer je instemt met meerwerk zoals hierboven omschreven, ga je ermee akkoord dat de doelstellingen en verwachtingen van de Overeenkomst mogelijk worden beïnvloed.
3. Over de financiële consequenties zul jij altijd vooraf worden ingelicht.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Wanneer er een intellectueel eigendomsrecht door ons wordt verkregen bij het uitvoeren van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door de fabricage- of constructiemethoden, komt dit recht altijd bij ons te liggen. Jij krijgt alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht die bij deze voorwaarden of wet worden toegekend.
2. De door ons aan jou verstrekte stukken zijn enkel bedoeld om door jou te worden gebruikt. Het is niet toegestaan om de verkregen informatie en stukken te verveelvoudigen, openbaar te maken of te delen met Derden in welke vorm dan ook.
3. Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten.
4. Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.
5. Wij hebben het recht om ons promotiemateriaal op de aangewezen bouwlocatie neer te zetten.
6. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van driemaal het bedrag van onze Overeenkomst. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Medewerkersbeding

1. Tot één jaar na de Overeenkomst heb jij niet het recht medewerkers van ons die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of op een andere manier direct/indirect voor jou te laten werken of te benaderen. Tenzij wij hiervoor Schriftelijk toestemming hebben gegeven.
2. Wij zullen verplicht zijn toestemming te geven wanneer wij door jou schadeloos worden gesteld. Een passende schadeloosstelling is een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 20. Meerdere opdrachtnemers

1. Wordt een opdracht aan meerdere opdrachtgevers tegelijkertijd verstrekt? Dan moet jij ons laten weten wie deze opdrachtgevers zijn.
2. Wanneer jij een opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren door ons, terwijl deze opdracht eerst door een ander is uitgevoerd. Moet jij mededelen aan welke partij deze opdracht verstrekt was en waarom wij deze opdracht opnieuw moeten uitvoeren.

Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Op onze Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan, dan zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan kan alleen de Nederlandse rechter ingeschakeld worden.
3. Ben jij een Consument waarop een ander recht van toepassing is? De dwingende bepalingen van het recht blijven dan voor jou van toepassing.

Artikel 22. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

Artikel 23. Wijziging of aanvulling

1. Wij hebben het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dit daadwerkelijk gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan op tijd op de hoogte gesteld.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen zitten.
3. Ben jij een Consument, en heeft de wijziging of aanvulling van de voorwaarden tot gevolg dat jij geen vergelijkbare Overeenkomst meer met ons kan sluiten dan dat je voor de wijziging of aanvulling kon doen? Dan heb jij het recht om de gewijzigde voorwaarden te weigeren en de Overeenkomst eventueel te ontbinden.